LG전자 합격 자기소개서

직무 : 영업마케팅

My Competence

본인이 가진 열정과 역량에 대하여글자수 0 / 500자 ~ 1000자

[ 무엇을 원하십니까, 아기고객님? ]

   2학년을 마친 후 저는 부모님께 손을 벌리고 싶지 않아 아르바이트를 시작하게 되었습니다. 다양한 직군 중에서도 저는 사람을 상대하는 일에 관심이 많아 서비스 직종을 원했습니다. 그 중  북시터라는 독특한 일을 발견하게 되어 시작해보게 되었습니다. 북시터는 북+베이비시터의 준말로 미취학아동을 대상으로 책을 읽어주며 독후활동까지 지도하는 역할이었습니다.

    원래 아이들을 다루는 데는 자신이 있었지만, 학습이라는 미션이 더해지니 또다른 역량이 필요했습니다. 바로 "상대의 니즈(Needs) 파악하기"였습니다. 첫째, 학부모들의 니즈를 파악해야 했습니다. 예를 들어 어떤 학부모는 아이가 책을 통해 한글을 익히기를 바라는 반면, 책 내용을 통해 지식을 배웠으면 하는 학부모도 있었습니다. 또한 아이를 엄하게 대하길 바라는 학부모와는 달리 그렇지 않은 학부모 등 여러가지 성향을 캐치해야 했습니다. 따라서 적극적인 대화를 통해 학부모를 파악했습니다. 둘째, 아이들의 니즈를 파악해야 했습니다. 아이들은 끊임없이 기분이 변하고 참을성이 없기 때문에 매 순간이 돌발상황입니다. 이러한 아이들을 다루기 위해서는 세심한 관찰이 필요했습니다. 지루해보이는 아이에게는 놀이를 하듯이 대해야 했고, 책에 흥미를 보이는 중이라면 이야기에 살을 붙여 진행하는 것이 도움됐습니다. 아이의 현재 욕구를 정확히 파악하고 대처해야 원하는 활동을 유도할 수가 있었습니다. 이처럼 아이마다 다른 학습 방법을 적용하자 대부분의 학부모들에게서 "아이가 가장 잘 따르는 선생님"이란 말을 들으며 보너스도 받게 되었습니다.

    베이비시터 외에도 리서치요원, 콜센터, 통역 등 10여 가지 서비스군 아르바이트를 통해 고객의 성향을 파악하고 대응하는 역량을 기를 수 있었습니다. 또한 맡은 일에 책임감을 갖고 임하는 자세로 늘 마케팅은 소비자를 파악해내는 역량이 필요한 분야입니다. 이러한 저의 역량과 열정을 밑거름삼아 LG전자에서 소명의식으로 일하는 구성원이 되겠습니다.

My Story

본인이 이룬 가장 큰 성취경험과 실패경험에 대하여 글자수 0 / 100자 ~ 500자

    고3시절, 저는 교회 중고등부의 회장이 되었습니다. 당시 중고등부는 침체되어있었습니다. 저는 이런 분위기를 전환해보고자 교회에서 열린 찬송대회에 참가하기로 했습니다. 처음에 아이들은 대회에 무관심하고 엇나가려했습니다. 저는 한 명씩 다가가 왜 우리가 이 일을 해야하는지 납득시키기 위해 노력했습니다. 차츰 아이들은 달라졌고 저희는 결국 1위라는 성과를 거둘 수 있었습니다. 대회 우승보다도 교회사람들의 "중고등부가 달라졌다"라는 칭찬에 진정한 성취감을 느꼈습니다. 이 경험으로 저는 진정한 리더십이란 팀원들의 자발적인 참여를 유도해내는 것이라는 교훈을 얻게 되었습니다.

    3학년 때, 서울대 경영대 학생회와 공모전을 기획한 적이 있습니다. 시간이 임박해 기획안을 제출하려던 찰나, 한 팀원의 재학증명서에 문제가 있단 것을 발견하게 되었습니다. 재빨리 새로 발급받았지만 이미 시간이 넘어버렸습니다. 이후 저는 어떤 일이든 마감기간보다 여유있게 마무리하려 노력하는 습관이 생겼습니다.

My Future

본인의 10년 후 계획에 대하여 글자수 0 / 100자 ~ 500자

    앞으로 저는 LG전자에 입사해 잠재적 소비자 발굴과 시장 확장의 전문가가 되고자 하는 꿈이 있습니다. 뛰어난 기술력과 혁신적 컨셉, 디자인이 갖춰져도 이같은 제품을 구매로 연결시키는 것은 마케팅입니다. 때문에 저는 마케팅 전문가로서 최근 떠오르는 웹상 입소문 및 "인증" 문화를 적극 활용한 마케팅 뿐만 아니라 앞으로의 트랜드 변화에 민감하게 반응하여 소비자들에 다가갈 수 있도록 하겠습니다.

    또한 앞으로 글로벌 기업인 LG전자의 성장에 기여하고자 합니다. 영어와 태국어 구사자로서, 어학 능력과 글로벌 역량은 저의 차별적인 가치라고 생각합니다. 이러한 저의 경쟁력을 꾸준히 관리하기 위해, 중국어를 배우겠다는 계획을 세웠습니다. 3년 뒤에는 업무에 도움이 되는 수준으로, 5년 뒤에는 10년 후에는 직접 중국어 오퍼를 맡을 수 있는 수준으로 성장하여 LG전자와 함께 발전해나가도록 하겠습니다.

|  |
| --- |
|  |